

TECHNICIEN-NE EN INGÉNIERIE DES SYSTÈMES RÉSEAUX

TITRE PROFESSIONNEL
RNCP DE NIVEAU 5 (BAC+2)



• Périodes

Octobre N à Septembre N+2

• Lieu

Tous campus
AGEN - DAX - MONTAUBAN
PAMIER - NÎMES - MAUBEUGE
LES SABLES D'OLONNE

• Accessibilité

Parking gratuit |
Gare à proximité et Transports urbains |
Locaux accessibles aux personnes
en situation de handicap au rez-de-chaussée.
Une adaptation de la formation
est possible.
*(merci de contacter notre référent
handicap, contact.handicap@groupe-aen.info)*

• Durée

1250 heures de formation en 2 ans
d'octobre N à septembre N+2
en contrat d'apprentissage
(code diplôme 36T32605)
et/ou contrat de professionnalisation
(135 jours).

• Modalité de formation

Mixte : présentiel / distanciel

• Modalités de financement

Tarifs sur demande selon les dispositifs
suivants : Contrats d'apprentissage, contrat
de professionnalisation, CPF, CPF
de Transition, pro-A et VAE.
Prise en charge des coûts pédagogiques
par l'OPCO de l'entreprise selon les forfaits
définis par la branche.

• Validation certification

Titre professionnel du ministère du travail
« Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux »
Titre professionnel RNCP n° 31115
de Niveau 5 (BAC+2)

• Contact

Service Admissions
admissions@groupe-aen.info
156 avenue Jean Jaurès 47000 AGEN

► Le métier

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans la manipulation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

Quotidiennement, il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (*serveurs et équipements actifs du réseau*) ont été réalisées. Il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

Il assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies. Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient.

► Objectifs

FORMER DES PROFESSIONNELS
CAPABLES DE :

- Assurer la mise en exploitation, le suivi, la sécurisation et l'optimisation du système informatique dans une PME/PMI, dans une unité décentralisée d'une grande entreprise ou d'une administration.
- Faire évoluer les ressources nécessaires au fonctionnement du système d'information de l'entreprise (*infrastructures réseaux, serveurs et systèmes d'exploitation, bases de données, applications transverses et applications métier.*)

CONDITIONS D'ADMISSION

Des compétences informatiques et une appétence informatique poussée.

Dépôt de la candidature sur notre site internet.
www.groupe-aen.info

Réussite aux tests et entretien de sélection

Le/la stagiaire devra avoir trouvé son entreprise d'alternance pour être admis définitivement.

PÉDAGOGIE

La méthode d'acquisition des savoirs choisie par le Groupe AEN s'appuie sur une pédagogie par projets proposés par des commanditaires.

Cette nouvelle approche, sous forme de **blended learning**, très concrète, privilégie le mode collaboratif. Les méthodes pédagogiques seront à la fois actives et participatives.

Chaque séquence de formation alternera des échanges entre participants, des apports méthodologiques, des exercices d'application, des mises en situation et des projets concrets en lien direct avec les entreprises.

MOYENS :

Chaque campus est doté d'une salle de formation adaptée aux besoins techniques et pédagogique.

► Programme

Développer son employabilité et sa posture professionnelle

- Anglais technique
- Développement de compétences de communication
 - Appui sur la communication orale et l'expression écrite
 - Portfolio numérique
 - e-réputation via les réseaux sociaux professionnels
- Réalisation de projets concrets informatique et de formation humaine
 - Méthodologies de la gestion de projet
- Techniques de mises en œuvre de la veille technologique

Évaluer dans un environnement réseau

- Connaître et maîtriser les réseaux locaux, leurs équipements
- Maîtriser le modèle OSI et son application dans le protocole TCP/IP
- Savoir mettre en œuvre une solution de téléphonie sur IP

Savoir mettre en place et maintenir une architecture client / serveur

- Mettre en place, déployer et superviser des serveurs Windows et leurs services
(Active Directory, DNS, DHCP, Routage, serveur de fichiers, GPO, WSUS, RDS)
- Mettre en place, déployer et superviser des serveurs Linux et leurs services
(SSH, DNS, DHCP, Webmin, LAMP)
- Mettre en place et déployer des clients légers
- Mettre en place et déployer des clients lourds
- Automatiser la mise en place via des scripts (Powershell, Bash, Batch, Python...)
- Savoir organiser le maintien et le support réseau
(méthodologie de maintenance, GLPI)

Savoir virtualiser une architecture client serveur

- Mise en place de solutions de virtualisation serveur (ESXi, Hyper-V, KVM)
- Mise en place de solutions de virtualisation client (VmWare, Virtualbox)
- Mise en place de services en cloud-computing (IaaS, PaaS, SaaS, Azure, AWS)

Savoir sécuriser une architecture réseau

- Mettre en place un pare feu, un proxy et un VPN
- Connaître et appliquer le référentiel général de cyber sécurité ANSSI
- Connaître et appliquer la réglementation générale sur la protection des données (RGPD)
- Acquérir les deux premiers niveaux de certification CISCO CCNA

liwi ►
learn IT work IT



LES MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Fiche code ROME :

M1001-M1810-I1401

- Technicien informatique
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien système informatique
- Technicien support
- Technicien d'exploitation réseaux
- Technicien réseaux
- Technicien support informatique
- Technicien réseau informatique
- Chef de projet technique
- Technicien support application
- Ingénieur systèmes et réseaux
- Technicien support applicatif
- Chef de projet télécoms

Poursuite d'étude

Passerelle vers parcours INTECH (semestre à définir en fonction des résultats obtenus).
Diplôme niveau bac+3 en école spécialisée.

Taux de réussite et

Taux d'insertion professionnelle* :

- Taux d'insertion professionnelle 3 mois après la fin de formation : 33 %
- Taux de poursuite d'étude : 33 %
- Taux de réussite totale : 75 %
- Taux de réussite partielle : 25 %

(*Stats issues des résultats des sessions de formation en continu année 2020 – campus PAMIERS ET DAX)



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Titre professionnel

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Bac +2 (Niv 5) RNCP n° 31115

Évaluation en continu des compétences acquises, évaluation dans le contexte professionnel par l'entreprise.

Évaluation finale :

Présentation d'un dossier professionnel, une mise en situation professionnelle et un entretien oral devant un jury constitué de professionnels.

Les qualifications partielles sous forme de certificat de compétences professionnelles peuvent être obtenues.



CONTACT

Centre Formation d'AGEN 156, avenue Jaurès 47000 Agen

Tél. : 05 35 55 61 57

Mail :

Vous êtes une entreprise : equipefpa@groupe-aen.info

Vous êtes un(e) étudiant(e) : admissions@groupe-aen.info