

INSTALLATEUR - DÉPANNÉUR INFORMATIQUE

**TITRE PROFESSIONNEL
RNCP DE NIVEAU 3 (CAP/BEP)**

• Périodes

Nous consulter

• Lieu

MAUBEUGE

• Accessibilité

Parking gratuit
Gare à proximité et transports urbains
Locaux accessibles aux personnes
en situation de handicap au rez-de-chaussée.
Une adaptation de la formation
est possible.

*(merci de contacter notre référent •e
handicap, contactfpa.handicap@groupe-aen.info)*

• Durée

910 heures (6mois) :

700 heures (4,5 mois)
210 heures de stage en entreprise (1 mois et
demi)

• Modalité de formation

Mixte : présentiel / distanciel

• Modalités de financement

Gratuit pour la•le stagiaire, formation finan-
cée par le Conseil Régional Hauts de France,
dans le cadre du Plan Régional de Formation
Financement CPF selon situation (327526)

• Validation certification

Une attestation de formation et les certificats
de compétences professionnelles acquises
leur sont délivrés.

**Titre Professionnel du Ministère du Travail
Niveau 3 – TP105433**

• Contact

Service FPA
equipeprf@groupe-aen.info

📍 Le métier

L'Installateur•rice dépanneur Informa-
tique aussi appelé agent de récupération,
technicien•ne d'atelier, technicien•ne de
déploiement, technicien•ne SAV met en
service des équipements informatiques
et mobiles.

Il•elle dépanne et reconditionne des
équipements fixes et mobiles également.
Quotidiennement, il•elle exerce en
contact avec des clients dans des ate-
liers, des magasins, des services après-
vente ou des centres de services.

🎯 Objectifs

**FORMER DES PROFESSIONNELS
CAPABLES DE :**

- *Mettre en service des équipements
informatiques fixes et mobiles*
- *Dépanner et reconditionner des équipe-
ments informatiques fixes et mobiles*



CONDITIONS D'ADMISSION

Public demandeur d'emploi avec
prescription.

- Public demandeur d'emploi –
Admission via prescription, dossier
et entretien de motivation.
- Niveau fin de 3ème ou équivalent
- Qualités attendues : prérequis en
micro-informatique, une pratique de
l'outil informatique (connaissance du
clavier et utilisation de l'outil micro)
est demandée
- Une aisance relationnelle (contact
client)

PÉDAGOGIE

La méthode d'acquisition des savoirs
choisie par le **Groupe AEN** s'appuie
sur une pédagogie par projets pro-
posés par des commanditaires. Cette
nouvelle approche, très concrète,
privilégie le mode collaboratif. Nos
formateurs se positionnent en ani-
mateurs d'un co-développement,
où l'expérience de chacun a un rôle
prépondérant tout au long de la for-
mation.

Les méthodes pédagogiques seront
à la fois actives et participatives.
Elles s'appuieront sur les pratiques
et expériences des participants.

Chaque séquence de formation al-
térnera des échanges entre parti-
cipant•e-s, des apports méthodo-
logiques, des exercices d'application,
des mises en situation et des phases
de productions en mode projet.
Un dossier ressources sera remis à
chaque participant. Il contiendra des
textes méthodologiques et théo-
riques, des outils.

📍 Programme

La formation se compose d'un tronc commun et de 2 blocs de compétences, complétés par une période en entreprise.

Accueil - Tronc commun à l'ensemble des blocs de compétences du titre

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation.

Bloc de compétences 1. Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles :

- installer un système ou déployer une image sur un poste fixe ou mobile

- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Bloc de compétences 2. Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles :

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

📍 Développement personnel et professionnalisation

La finalité de cette formation est de favoriser l'insertion professionnelle des stagiaires.

Tout au long du parcours les stagiaires bénéficient d'un accompagnement personnalisé et d'une préparation de leur projet professionnel.

Ce travail est réalisé en trois étapes :

Développement personnel

La communication orale et l'expression écrite sont travaillées pour faciliter les relations interpersonnelles dans un contexte professionnel. Aussi, l'étude des positionnements dans un environnement professionnel faciliteront une adaptation agile.

Professionnalisation

Après un décryptage ludique des codes culturels professionnels, des types d'organisations et des différents types de management, les stagiaires identifieront leurs principaux talents en terme de savoirs, savoir-faire et savoir-être afin de les mettre habilement en avant.

Outils et techniques de recherche d'emploi

Sous la forme d'ateliers les stagiaires seront accompagnés et préparés pour une recherche d'emploi efficace. La gestion de l'e-réputation sera abordée. Un portfolio numérique sera créé durant la formation et complètera les outils de recherche d'emploi des stagiaires.

📍 Stage en entreprise

La réalisation d'un stage au sein d'une organisation (entreprise, administration, association) en fin de formation est obligatoire.



LES MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

L'installateur·trice Dépanneur·euse
Informatique travaille :

Dans une structure commerciale, en magasin informatique, au sein d'une entreprise de services du numérique (ESN), ou dans un service intégré à une structure publique

Fiche code Rome I1401

Cette formation doit vous permettre d'occuper des fonctions de :

- Agent de maintenance informatique
- Agent de reconditionnement
- Agent de récupération

- Technicien·ne de déploiement
- Technicien·ne SAV

Ces fonctions sont proposées par des sociétés de services informatiques ou dans des services informatiques intégrés.

Poursuite d'étude

Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique de niveau 4

Taux de réussite et

Taux d'insertion professionnelle :

La première session sera diplômée en 2022.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Titre Professionnel du Ministère du Travail
Niveau 3 – TP105433

1. Evaluation en cours de formation :
quizz, travaux pratiques, mises en situation et application des apprentissages à des projets techniques concrets

2. Evaluation finale par un jury :
Dossier professionnel – Entretien oral devant un jury

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules

En cas de réussite partielle aux évaluations, le stagiaire a cinq ans pour repasser le CCP qu'il n'a pas eu.



CONTACT

Tél. : 03 62 84 02 90 - Mail : equipeprf@groupe-aen.info